



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig
forretningspraksis

Redegjørelse rapporteringsåret 2022

Norengros Helseservice Engros AS



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis.

Innledning

Dette dokument er Norengros Helseservice Engros AS sin redegjørelse for rapporteringsåret 2022 av aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis. Norengros Helseservice Engros AS er medlem av og aksjonær i kjeden Norengros.

Om Norengros-kjeden

Norengros består av 13 medlems-grossister, med hver sitt lokale fullsortimentslager spredt over Norge. Fra Kristiansand i sør til Tromsø i nord. Norengros eies av medlemmene, hvorav 12 eier like stor andel hver.

Norengros kjedekontor ligger i Oslo, og driftes som ett nullprofitt, hvor funksjon er å tilrettelegge og forene arbeidsoppgaver som gjelder alle medlemmene for å effektivisere og standardisere drift.

Hovedvekten av omsetningen i kjeden Norengros er knyttet til sentrale leverandører som betjener både lokale og sentrale anbud og avtaler i både privat og offentlig sektor. Bærekraft og etisk forretningsdrift er forankret i hele kjeden gjennom medlemskap i Etisk handel Norge, Norengros Code Of Conduct, Norengros Etiske retningslinjer, og kjedens overordnende bærekraftsarbeid på vegne av alle medlemmene i kjeden.

[Norengros arbeid med åpenhetsloven | Norengros AS](#)

Kjedefelles retningslinjer og policyer

I Norengros-kjeden er det felles rutiner for håndtering av faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette er beskrevet i kjedens felles redegjørelse. Det samme gjelder varslingskanaler og klagemekanismer som skal bidra til å avdekke negative konsekvenser.

Signert redegjørelse for Norengros AS og Norengros aksjonærer

Aksjonærene i Norengros legger kjedens felles redegjørelse for bærekraftig praksis til grunn vedtatt i Norengros AS sitt styre 10.mai 2023.

Redegjørelse er publisert på Norengros AS www.norengros.no/etisk-handel og ligger som vedlegg til denne redegjørelsen.

Norengros Helseservice Engros AS

Norengros Helseservice Engros AS er en bedrift med lange tradisjoner.

Siden 1985 har vi tilpasset oss stadig skiftende krav i næringslivet, og vi er i dag en av Nord-Norges viktigste aktører innen helse. Bedriften har en solid og sunn økonomi som gjør at vi har evne til å omstille oss dagens- og morgendagens krav.

Våre mange medarbeidere står til tjeneste for våre kunder med sin entusiasme, unike erfaring og kunnskap. Alle Norengros Helseservice Engros AS sine medarbeidere oppdaterer seg kontinuerlig innenfor sine fagområder.

Vi er - og skal være - en kompetansebedrift. Distribusjonen til våre kunder i Nordland, Troms og Finnmark foregår fra vårt lager på Stokmarknes. I tillegg har vi butikk på Stokmarknes og i Kirkenes. Disse butikkene betjener privat og blåreseptmarkedet Nærhet og samarbeid med kunden står i fokus.

Norengros Helseservice Engros AS er tilsluttet Norengros. Dette sikrer våre kunder tilgang til ett bredt vareutvalg til meget gode priser.

Organisering av aktsomhetsvurderinger i bedriften

Aksjonærene i Norengros jobber tett med Norengros sentralt på rutiner, policy, oppfølging og alle aspekter rundt Åpenhetsloven. Sentralt ligger det overordnende ansvaret hos Drift og Bærekraftsdirektør Håkon Skjellevik-Heger.

I Helseservice Engros er det ledergruppa som følger opp det lokale arbeidet med aktsomhetsvurderinger.

Ledergruppa i Helseservice Engros består av:

Daglig leder:	Camilla Rodal	camilla.rodal@norengros.no
Økonomileder	Beate Osnes	beate.osnes@norengros.no
Butikkleder	Anette Antonsen	anette.antonsen@norengros.no
IT/Logistikkansvarlig	Lars Aasheim	lars.aasheim@norengros.no

Aktsomhetsvurderinger

Hovedvekten av aksjonærenes omsetning i Norengros-kjeden består av sentrale avtaler med sentrale leverandører. Omsetningen omfattes følgende av Norengros AS sitt arbeid med åpenhetsloven.

Hver enkelt aksjonær sin lokale verdikjede er risikovurdert. Risikovurderingen er utført ut fra et vesentlighetsprinsipp som legger til grunn at hovedomsetningen ligger i kjeden og at det er her det hovedfokuset naturlig ligger. Lokal omsetning er gjennomgått ut fra kriteriene til OECD sin vurdering av vesentlig risiko/skade. Ikke all risiko/skade skal prioriteres som vesentlig. Vurderingen som legges til grunn er om det er risiko for alvorlig/grov skade, om det er risiko for mange skadelidende, eller om det er risiko for varig skade. Er det en av disse er det i seg selv nok, er det flere så må de hvert fall med

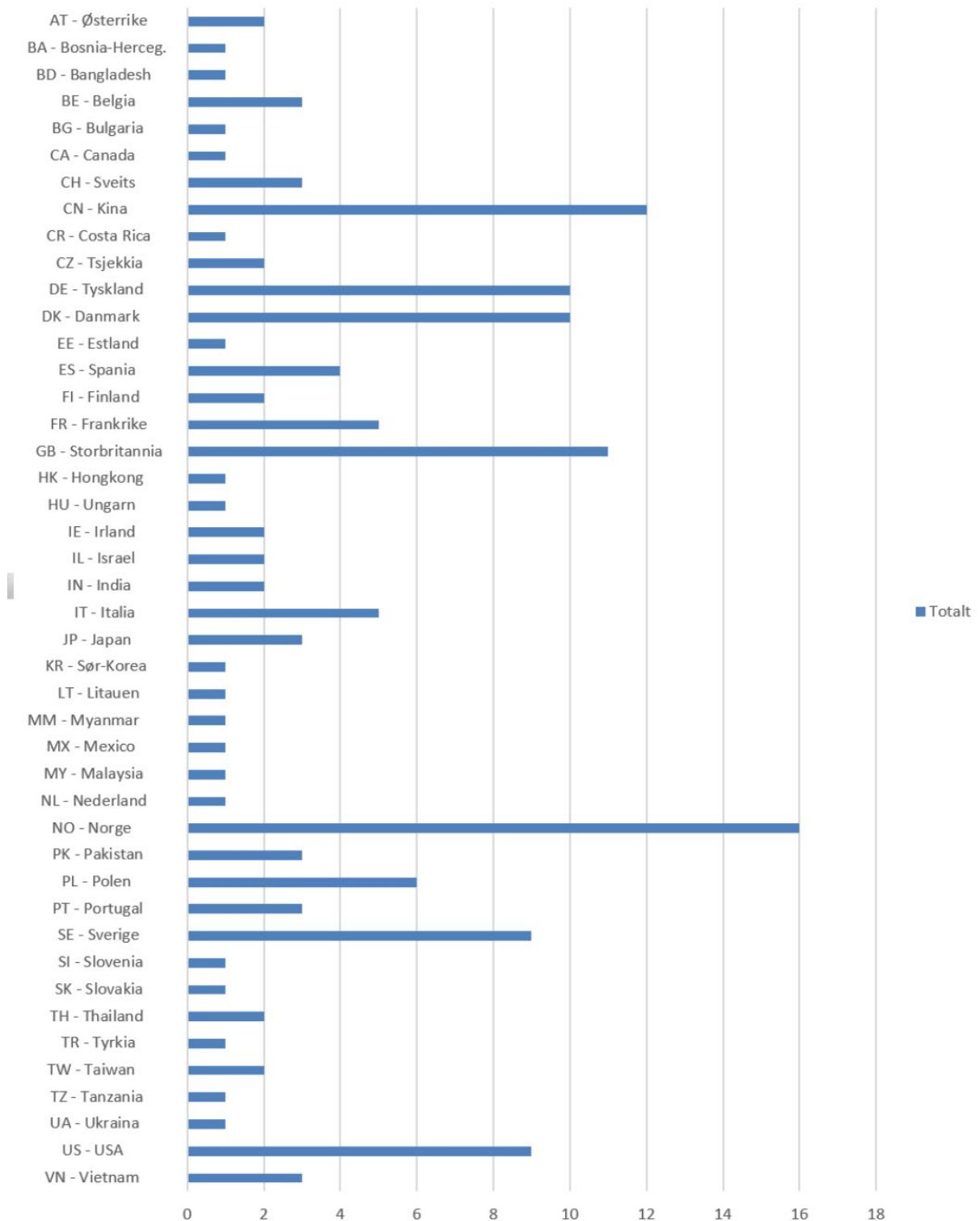
Redegjørelse

Oversikt verdikjede

Den klart største andelen kommer gjennom sentrale avtaler som redegjort for i vedlegget. Så har vi egne leverandører og de er redegjort her Norengros Helseservice Engros AS har i sin lokale verdikjede 176 leverandører fra 44 ulike land.

Bildet nedenfor viser Helseservice Engros varer med opprinnelsesland i og utenfor Norge

Totalt



Kartleggingsverktøy: I 2022 startet vi å bruke kartleggingsverktøy fra Factlines for å systematisere og kartlegge risiko rundt våre leverandører. Dette kartleggingsverktøyet gir oss en systematisk oppfølging og det gir oss en lik og nøytral vurdering av alle våre leverandører. Hver leverandør får en risikoprofil.

Norengros har brukt dette kartleggingsverktøyet i flere år allerede, men 2022 var første år hvor Helseservice Engros tok i bruk verktøyet for egne lokale leverandører.

Hvordan har vi jobbet med risikokartlegging via Factlines i 2022:

- Kurs fra ansatte hos Factlines i bruk av verktøyet
- Utsendelse og innhenting av informasjon via programmet Factlines
- Support fra Factlines
- Erfaringsutveksling ifm bruk av verktøyet Factlines blant innkjøpere i Norengros

Resultat for undersøkelsen for 2022 for lokale leverandører i Factlines risikokartlegging. undersøkelsene som er besvart:

- **Lav risiko:** Majoriteten av leverandører er klassifisert i lav risiko
- **Medium risiko:** Vi har identifisert 4 leverandører i medium risiko
- **Høy risiko:** Ingen leverandører er klassifisert i høy risiko
 - **Høy landrisiko:** Selv om det ikke er identifisert noen leverandører i høy risiko i Factlines, ser vi at vi har noe omsetning fra leverandører som tar varer fra land med høy risikoprofil. Land som har høy risikoprofil er: Kina, Vietnam, Pakistan, Bangladesh, Myanmar, Ukraina, Israel, Bulgaria, India, Slovenia. (Landene er listet i rekkefølge etter omsetning, dvs vi har størst omsetning på Kina og minst på Slovenia). Landrisiko vil vi følge opp videre, se punkt på neste side under Videre arbeid, Overvåke og følge opp resultater
- Det er noen ubesvarte undersøkelser som ble sendt ut

Vi har fått Factlines Verifiseringsmerke for åpenhetsloven. Det er en bekreftelse på at vi som virksomhet respekterer menneskerettigheter og jobber for å skape gode arbeidsforhold for oss selv, og for vår leverandørkjede. Les mer om vårt arbeid med åpenhetsloven:

<https://verified.factlines.com/no/982789761>

Vår vurdering er at vi som virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Vi vil være åpne og ærlige om våre utfordringer og ønsker å håndtere prosessene rundt dette i samråd med våre interessenter

Videre arbeid:

- **Forankre:** Vi vil fortsette å forankre ansvarlighet i hele organisasjonen.
- **Kartlegge:** Ny utsendelse av Factlines undersøkelse for 2023
- **Forebygge/reducere:** Sette arbeid med åpenhetsloven og menneskerettigheter på agenda ved leverandørmøter
- **Overvåke og følge opp resultater:**
 - Oppfølging av leverandører for å bedre svarprosent. Undersøkelsen som går ut via Factlines er omfattende og det tar litt tid å få inn alle svarene
 - Oppfølging av leverandører som får profil medium og høy
 - Vi har identifisert og kartlagt landrisiko. Vi må derfor ha et ekstra kritiskblikk på de leverandørene/varene med opprinnelsesland fra disse områdene, ref listen i avsnittet over.
- **Kommunisere:** Kommunisere hvordan evt påvirkning og risiko er håndtert

For sentrale leverandører legger vi Norengros AS sin risikovurdering og tilhørende tiltak til grunn.

Signert av styret i Norengros Helseservice Engros AS 28.06.2023

Helge M. Gu Fosse

Willian Nelson